

**CENTRO PAULA SOUZA  
ETEC ALBERTO SANTOS DUMONT  
Técnico em Secretariado**

**Alanis Soares dos Santos Zacarias**

**Bianka Stefanny dos Santos Carmo**

**Gustavo Marcelo Silvano**

**Nazaré de Souza Oliveira**

**INTRAEMPREENDEDORISMO NA ÁREA SECRETARIAL:  
SOFTWARE FACILITADOR**

**Guarujá – SP**

**Dezembro/2016**

**Alanis Soares dos Santos Zacarias - 02**

**Bianka Stefanny dos Santos Carmo - 06**

**Gustavo Marcelo Silvano - 09**

**Nazaré de Souza Oliveira - 22**

**INTRAEMPREENDEDORISMO NA ÁREA SECRETARIAL:**

**SOFTWARE FACILITADOR**

**Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Secretariado da ETEC Alberto Santos Dumont, orientado pelos Professores (as) Marcos Diniz e Elisângela Ribeiro como requisito parcial para obtenção do título de técnico em Secretariado.**

**Guarujá – SP**

**Dezembro/2016**

**DEDICATÓRIA**

*Nosso trabalho de conclusão de curso é dedicado primeiramente a Deus, aos nossos familiares, aos nossos professores, em especial aos professores Marcos Roberto Diniz e a professora Elisângela Ribeiro, pela orientação prestada no decorrer do curso. Não esquecendo a nossa equipe, que com muito esforço concluiu este trabalho.*

## **AGRADECIMENTOS**

*O Deus, nosso pai criador.  
Aos nossos familiares, por nos apoiar e nos  
incentivar a chegar até aqui.*

*Aos nossos professores e orientadores por todo auxílio e palavras de incentivo*

## **EPÍGRAFE**

*"Quando tudo parecer estar contra você,  
lembre-se que o avião decola contra o vento,*

*não com a ajuda dele"*

*Henry Ford*

## RESUMO

O intraempreendedorismo e o empreendedorismo são áreas que estão interligadas, porque o intraempreendedor é derivado do empreendedor. São Profissionais que possuem um marketing pessoal, capazes de lidar com quaisquer situações que possam surgir, pois este sabe perfeitamente lidar com a administração financeira, produção de comércio e economia. Intra-empreendedorismo ou "intrapreneur" - o empreendedor interno está associado ao empreendedorismo dentro dos limites de uma organização já estabelecida. Busca sempre renovar e apresentar planos e estratégia. Sua introdução no mercado de trabalho é de extrema importância por ser aquele que sempre executa uma linha de produção. Através de pesquisas em livros e sites elaboramos questionários e aplicamos com profissionais de secretariado em 12 empresas na cidade do Guarujá. Os resultados apontam que a maioria dos entrevistados desconhece o intraempreendedorismo.

Palavras chaves: Intraempreendedorismo e Empreendedorismo

## **ABSTRACT**

Intrapreneurship and entrepreneurship are areas that are interconnected because the intrapreneur is derived from the entrepreneur. They are professionals who have a personal marketing, capable of dealing with any situations that may arise, because this one knows perfectly to deal with financial administration, production of commerce and economy. Intrapreneurship or " intrapreneur " - the internal entrepreneur is associated with entrepreneurship within the confines of an already established organization. Always seek to renew and present plans and strategy. Its introduction in the labor market is of extreme importance because it is the one that always runs a production line. Through research in books and websites, we developed questionnaire applied to 12 companies in Guarujá city. The results indicate that the majority fo secretarial professional do not know what intrapreneurship is.

Keywords: Intrapreneurship and Entrepreneurship

## RESUME

Intrapreneurship y el espíritu empresarial son áreas que están interconectados porque el intrapreneur se deriva del empresario. Son profesionales que tienen un marketing personal, capaz de enfrentarse a cualquier situación que puedan surgir, porque éste sabe perfectamente que tratar con la administración financiera, la producción del comercio y la economía. Intrapreneurship o "intrapreneur" - el empresario interno se asocia con el espíritu empresarial dentro de los confines de una organización ya establecida. Siempre busque renovar y planes y estrategias actuales. Su introducción en el mercado de trabajo es de suma importancia, ya que es el que siempre se ejecuta la línea de producción. A través de la investigación en libros y sitios web, desarrollamos cuestionario aplicado a 12 empresas en la ciudad de Guarujá. Los resultados indican que la mayoría de profesionales de secretariado no saben lo que es intrapreneurship.

Palabras clave: Intrapreneurship y el espíritu empresarial

## LISTA DE GRÁFICOS E QUADROS

|   |    |
|---|----|
| Quadro 1: Quadro comparativo.....   | 13 |
| Quadro 2: Quadro comparativo.....   | 14 |
| Imagem 1 : Rotineiro.....   | 20 |
| Imagem 2 : Rotineiro.....   | 21 |
| Imagem 3 : Rotineiro.....   | 21 |
| Imagem 4 : Rotineiro.....   | 22 |
| Gráfico 1: Relação de Idade.....  | 27 |
| Gráfico 2: Grau de Escolaridade.....  | 27 |
| Gráfico 3: Sabe o que é intraempreendedorismo?.....                         | 28 |
| Gráfico 4: Sabe a diferença entre Empreendedor e Intraempreendedorismo?.... | 28 |
| Gráfico 5: Prática do Intraempreendedorismo é essencial em uma empresa?.... | 29 |

## SUMÁRIO

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. INTRODUÇÃO.....</b>                                       | <b>07</b> |
| <b>2. EMPREENDEDORISMO E INTRA EMPREENDEDOR.....</b>            | <b>09</b> |
| 2.1 Perfil do intraempreendedor.....                            | 10        |
| 2.2 O Secretário como empreendedor.....                         | 11        |
| 2.3 A Mulher no Empreendedorismo e Intraempreendedorismo.....   | 14        |
| <b>3. EMPREENDEDORISMO CORPORATIVO E CULTURA ORGANIZACIONAL</b> | <b>16</b> |
| 3.1 Culturas da empresa.....                                    | 17        |
| <b>4. DESENVOLVIMENTO DO SOFTWARE.....</b>                      | <b>19</b> |
| 4.1 Rotineiro.....  | 20        |
| <b>5. ECONOMIA E SEUS CRESCIMENTOS.....</b>                     | <b>23</b> |
| 5.1 Sistema Financeiro Nacional.....                            | 24        |
| <b>6. RESULTADOS GRÁFICOS.....</b>                              | <b>27</b> |
| <b>7. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>                             | <b>30</b> |
| <b>8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>                       | <b>31</b> |

## 1 INTRODUÇÃO

O intraempreendedorismo é uma nova realidade nas empresas, tendo muitos resultados por profissionais de secretariado, pois é considerada uma forma de progressão na área administrativa. O profissional que utiliza deste método tem uma capacidade altamente diferenciada de analisar cenários, revendo ideias, inovando e buscando sempre novas oportunidades para que a empresa possa crescer.

Esta é uma habilidade que aos poucos vem ganhando espaço e conhecimento entre pessoas e grandes empresas, das quais estão se habituando entre o mundo corporativo.

Poucos têm a capacidade de ser um empreendedor ou até mesmo o intraempreendedor. É muito arriscado, pois tem de saber ser ousado e calculista para a tomada de idéias quando o empreendimento não for adiante.

A falta de organização, tempo, esquecimento e a desorganização faz com que o secretário fique um tanto perdido diante a tantos outros desafios que são lhe posto durante o trabalho, gerando uma das dificuldades encontradas desta pesquisa, podendo ser desenvolvidos novos meios em que possam auxiliar e facilitar tantos eventos em que são postos.

As empresas necessitam por muitas vezes empreender em seu ambiente de trabalho para buscar soluções em problemas do cotidiano, logo necessitando do profissional com esta habilidade em que o torna a solução, pois adquiri melhores desenvolvimentos para evoluir e criar novas ideias e ajudar a si próprio e a sua empresa e além de tudo se torna ainda mais capaz, superando todos os desafios, assim inicia-se a confiança própria em saber que ao se tornar um intra-empreendedor, será mais requisitado.

O objetivo desta pesquisa é propor o uso de um novo aplicativo criado pela equipe para auxiliá-los em seu trabalho.

O Intra-empreendedor está relacionado com o Empreendedor, e que ao longo dos anos precisaremos estar sempre nos adequando e sempre nos atualizando o mercado de trabalho e profissionalmente. E essa modalidade Intraempreendedora torna uma pessoa com mais motivação e além de tudo se torna ainda mais capaz, superando todos os desafios e inicia – se a confiança própria em saber que se pode evoluir muito mais.

Diante a análise dos resultados, pode ser percebido se os funcionários apresentam o perfil empreendedor e se a empresa desenvolve o empreendedorismo corporativo.

Por fim, o projeto analisou as características intra-empendedoras dos funcionários da empresa e possíveis ajustes para a melhoria das habilidades empreendedoras dentro da organização e para o mercado de trabalho.

## 2 EMPREENDEDOR E O INTRAEMPREENDEDOR

O surgimento do empreendedorismo aconteceu no século XVI, através da 1ª Guerra mundial que ocorreu na Grã-Bretanha devido a industrialização que ocorria em todo mundo. Nos anos 90 o Brasil passa a ter sua economia aberta, para tentar controlar os preços que os estrangeiros com puseram seus produtos importados. Então algumas pessoas tentavam criar planos estratégicos e novos negócios para que seus produtos ganhassem competência e notoriedade para competir com outros produtos, assim, o brasileiro deu início ao empreendedorismo.

O empreendedor é aquela pessoa que além de ter criatividade e dinamismo, sempre está em busca de aprendizagem para a melhor forma de agir. Ele não tem medo de se arriscar, não está somente envolvido na empresa, está engajado em vários projetos que vão auxiliar toda a corporação, é um sonhador, que arrisca seu empreendimento e o seu capital para abrir uma nova oportunidade de negócio, que visa mais lucro para a sua empresa e aumente o seu patrimônio, buscando sempre a melhoria e a qualidade em seus produtos.

Segundo o site Wikipédia:

O Intra-empreendedorismo ou "intrapreneur" - o empreendedor interno está relacionado ao empreendedorismo dentro dos limites de uma corporação já estabelecida. O termo "intrapreneur" foi usado pela primeira vez em 1985 por Gifford Pinchot III.

É um sistema inovador que ajuda a acelerar as informações dentro de grandes empresas, através de criações e novas ideias. Um método que oferece desafios empresariais, porque sempre acha que é possível encontrar uma maneira melhor de fazer as coisas acontecerem. Além de criativo é proativo.

Gifford Pinchot III diz:

Nós chamamos “intrapreneurs” às pessoas que transformam ideias em realidade no seio de uma organização. Intrapreneurs são aqueles que fazem acontecer. Para, além disso, recrutam outros para ajudar. Seja a trabalharem numa ideia que foi sua, seja a construir a ideia de outros, são os sonhadores que realizam.

Segundo o site:

<http://blogs.ne10.uol.com.br/jamildo/2014/01/21/intraempreendedorismo-e-a-inovacao-em-empresas-estabelecidas/>

Gifford PinchotIII, é um empresário, autor e co-fundador americano do Graduate Institute Bainbridge, agora chamada Universidade Pinchot. Ele é creditado com inventar o conceito de empreendedorismo em um papel que ele e sua esposa, Elizabeth Pinchot, escreveram, em 1978, intitulado Intra-Entreendedorismo Corporativo enquanto freqüentam a escola Tarry town para os empresários em Nova Iorque

O intraempreendedor é aquela pessoa que trabalha dentro de uma empresa e que está em constante observação do seu local de trabalho, permitindo que surjam várias novidades entre produtos e serviços que sejam capazes de manter a competitividade no mercado de trabalho, ter energia e ser persistente, estar sempre bem relacionado e saber articular suas ideias e pensamentos, ser inteligente, ser dotado de visão do futuro e ser muito perspicaz.

Podemos dizer que o intraempreendedorismo é uma modalidade do empreendedorismo que é praticada por funcionários de uma empresa, seja ela grande ou pequena.

## **2.1 Perfil do Intraempreendedor**

O perfil inicial de um intraempreendedor é começar o seu trabalho disposto a qualquer desafio e ter a capacidade de atualizar, o empreendedor é conhecido como aquele que inova dentro de um empreendimento já constituído.O Intraempreendedor caracteriza aquele profissional disposto a criar mudanças e projetos dentro da

empresa onde trabalha e que tendem a se destacar na equipe. Nos últimos anos as empresas com seus funcionários, adquiriu esse novo perfil. O componente assume a responsabilidade pela criação de inovação de qualquer espécie dentro da organização e pode ser definido como o indivíduo interessado em efetuar um ato de inovação, com o comprometimento e a responsabilidade.

Este membro passa a converter-se, uma pessoa proativa e não se conforma com a situação atual. Ele está sempre buscando novos desafios para cada vez mais se capacitar a os obstáculos apresentados. Colaborar para o desenvolvimento e sucesso da empresa, identificando oportunidades, correndo riscos sendo criatividade e trabalhando em equipe e com a visão de que nem sempre suas ideias serão viáveis.

Tornar-se um intraempreendedor e ter todos esses atributos não é fácil, pois, levará um tempo para desenvolver as tarefas necessárias, essas características apresentadas, os constituintes se tornam indivíduos com uma ampla visão e conhecimento de ser capaz de identificar e gerar melhores e novas oportunidades em vários outros lugares.

Podemos reconhecer a modalidade ao perfil através das seguintes descrições de serem independente, eles são apaixonados por novas idéias, faminto pelo aprendizado continua, tem entusiasmo e paixão pelo o que faz. Ao contrário de simples profissionais, o intraempreendedor se incomodam em executar tarefas repetitivas. Trabalhe em equipe e não se torne um intraempreendedor solitário, seja leal com suas propostas e realize suas metas, com maneiras de atingi las ainda mais suas idéias e alcançar os sonhos, independente de setores e descrições de cargos

Ter motivação própria é totalmente necessário para realizar o trabalho dentro de uma empresa, ao se torna um intraempreendedor o perfil do candidato se torna eficaz, possui muito mais habilidades.

## **2.2 O Secretário como empreendedor**

O secretário (a) tem uma das funções mais importantes dentro da empresa, sendo um articulador e facilitador entre o executivo e os funcionários tornando-o indispensável. Alguns anos atrás, este profissional não tinha tanta liberdade dentro da entidade para qual trabalhava, mas os tempos foram mudando e aquele secretário que servia café e atendia telefones, passou a ter algumas funções mais abrangentes.

Nos dias de hoje o secretário (a) vem ressaltando o lado intra-empendedor, sempre possuindo foco no ambiente de trabalho no qual é necessário um preparo para resolver adversidade e aprimorar a formação profissional.

O mundo corporativo vem sofrendo abalos devido à crise econômica que assombram os países emergentes. Embora com maior influência entre os países europeus. O empreendedorismo vem ganhando mais espaço e credibilidade no Brasil.

Chiavenato (2008, p.3) afirma que:

*“A palavra “empendedor” originou-se do francês entrepreneur, que significa aquele que assume riscos e começa algo novo, ou seja, empendedor é a pessoa que inicia e/ou opera um negócio para realizar uma ideia ou projeto pessoal assumindo um riscos e responsabilidades inovando continuamente.”*

Entretanto o intra-empendedor é uma pessoa proativa que arrisca sua carreira e o seu emprego, e está em constante observação, atuando como membro inovador em busca de produtos e serviços. Está sempre criando oportunidades de fazer a empresa ganhar mais, vender mais e reduzir gastos. Suas principais características são autoconfiança, ousadia, desejo da evolução do negócio e desempenho.

Leila Navarro, escritora e conferencista explana:

*“Nem todo empendedor é empresário, como nem todo empresário tem perfil empendedor.  
A pessoa pode ser empendedora mesmo que não tenha o próprio negócio.”*

Portanto o profissional em secretariado possui o perfil diferenciado que as empresas procuram, por terem conhecimento em gestão empresarial, administração e línguas estrangeiras, além de possuir qualidades técnicas passando a condição de passivo para o ativo além de conhecer tão bem a empresa que trabalha. Alguns

executivos estão dando mais espaços para o profissional que vê a empresa por outro ângulo, visando à melhoria e a inovação, sendo um profissional criativo e um colaborador com suas ideias.

Segundo o site do Fenassec (Federação Nacional das Secretárias e Secretários) do artigo da Revista Claudia 1998o profissional em secretariado vem se destacando e progredindo ao longo dos anos. É tanto que eles fizeram dois quadros comparativos que explicam tais mudanças do passado ao dia atual..

#### 1. “Quadro comparativo”

| <b>Antes</b>      | <b>Agora</b>         |
|-------------------|----------------------|
| <b>Submissa</b>   | <b>Autônoma</b>      |
| <b>Dócil</b>      | <b>Empreendedora</b> |
| <b>Subjetiva</b>  | <b>Objetiva</b>      |
| <b>Mecânica</b>   | <b>Criativa</b>      |
| <b>Disponível</b> | <b>Acessível</b>     |

Fonte: [http://www.fenassec.com.br/c\\_artigos\\_perfil\\_novo\\_desafio\\_secretaria.html](http://www.fenassec.com.br/c_artigos_perfil_novo_desafio_secretaria.html)

#### 2 “ Quadro comparativo”

| <b>Antes</b>                                  | <b>Agora</b>  |
|---|---|
| <b>Envio e recebimento de correspondência</b> | <b>Coordenação do trâmite de papéis no departamento e de rotinas de serviço</b> |

|   |  |
|---|--|
| Abastecimento do setor com material de trabalho | Coordenação de compras, cotação com fornecedores, administração dos custos da área |
| Atendimento de ligações telefônicas             | Atendimento ao cliente   |
| Manutenção de arquivos físicos                  | Manutenção de arquivos eletrônicos   |
| Execução de tarefas operacionais                | Gerenciamento de tarefas operacionais  |

Fonte: [http://www.fenassec.com.br/c\\_artigos\\_perfil\\_novo\\_desafio\\_secretaria.html](http://www.fenassec.com.br/c_artigos_perfil_novo_desafio_secretaria.html)

### 2.3 A Mulher no Empreendedorismo e Intraempreendedorismo

O tema empreendedorismo voltado às mulheres vem sendo cada vez mais pesquisado no Brasil. A estatística apontada vem obtendo um dado crescente, segundo o GEM 2008(2009). O Brasil está entre os países com maior número de empreendedoras no mundo. Mulheres de diferentes origens criando empresas e entrando para o mundo do intraempreendedorismo.

Josias França Filho diz que:

*“Qualquer que seja o caminho a ser perseguido, a sua capacidade empreendedora será o requisito principal, e isso implica visão, inovação, criatividade, busca de oportunidade, rede de relacionamento e amor, muito amor pelo que você faz.”*

Na atualidade o empreendedorismo feminino vem se destacando, as mulheres nos diversos setores, principalmente na economia junto à área secretarial administrativa. O crescimento feminino no empreendedorismo tem funcionado como uma ferramenta de equiparação de direitos entre os sexos.

O perfil da mulher empreendedora e suas características gerenciais foi estudado e identificado que a valorização do indivíduo é predominante no processo para manter a sua postura feminina e tem o risco de ser considerada uma pessoa conservadora. A mulher costuma a enfatizar qualidade e mais perfeição quanto aos homens, com uma das características no pensamento familiar, na organização. E

tende de empregar mais mulheres do que homens. O estilo feminino tem uma sensibilidade ao gerenciar, aliado a intenção de mais dedicação ao seu trabalho, com algumas dessas características as empresas geradas por mulheres têm um número maior de “sobreviventes”.

As mulheres são unicamente responsáveis em manter e sustentar uma porcentagem de lares brasileiros. Com isso a mulher empreendedora se destaca ainda mais no mundo econômico, destacam com a criatividade de empreender e inovar sempre. A mulher dentro da empresa é vista como uma pessoa frágil, e geram preconceito, mas os números de mulheres nas empresas crescem, e converte se uma empreendedora se tornar maior ainda.

O sistema financeiro é um dos motivos que faça com que a mulher se torne ainda mais uma empreendedora. O motivo apontado é o que façam com que elas exigem muito mais exercer uma atividade satisfatória pessoal. A auto realização, eficiência foi uns dos critérios para avaliar a postura feminina e o sucesso na modalidade.

Para o mundo ter igualdade maior, a modalidade do intraempreendedorismo é essencial para as mulheres, quebra a indiferença e usar isso ao seu favor com racionalidade.

*“Com estudos feitos por TAKAHASHI, GRAEFFE E TEIXEIRA (2006) constataram 13 empreendedoras proprietárias de instituições de ensino em Curitiba com o objetivo de delinear seu perfil e analisar a utilização do planejamento estratégico. Foi possível confirmar dados de pesquisas anteriores sobre o perfil empreendedor: elas eram, em sua maioria, casadas, com mais de 30 anos, alto nível de instrução, criaram seus negócios com recursos próprios, confirmando o perfil empreendedor feminino. Com a pesquisa realizada pelo o grupo, verificou-se que, a preocupação dominante era a sobrevivência e que elas são menos propensas a assumirem riscos. Contudo, todas enfatizaram que atuavam no setor educacional por gostarem do que fazem.”*

### 3 Empreendedorismo Corporativo e Cultura organizacional

Empreendedorismo corporativo tem como habilidade aplicar a atitude de um empreendedor na área corporativa de uma empresa. O empreendedor é uma pessoa no qual ela exerce uma atividade diferenciada que cria idéias para a empresa progredir no mercado de trabalho ou até mesmo resolver um problema que a empresa em si vê que é impossível, aquele que é pró-ativo gosta de fazer as coisas acontecerem não tem medo de arriscar, sempre se mantém motivado de boas idéias para aplicar no objetivo que quer alcançar, por exemplo, gerar lucro para a organização, e valor para o cliente ou até mesmo incentivam o lançamento de mais produtos no mercado, utilizam a tecnologia a seu favor e exploram novas possibilidades de consumo.

O especialista em empreendedorismo corporativo Covin e Slevin, diz que o:

*“Empreendedorismo corporativo envolve a extensão do domínio de competência da empresa e corresponde a um conjunto de oportunidades através da combinação de novos recursos gerados internamente na organização”*

Ou seja, um empreendedorismo corporativo vai além de criar e sim também pôr em prática. Para poder pôr em prática o empreendedorismo corporativo é preciso saber um pouco sobre renovação organizacional que consiste em duas esferas: renovação estratégica e novos negócios. Inovação envolve a criação de novos produtos, processos e sistemas organizacionais. Renovação significa a revitalização nas idéias da empresa através da mudança de hábito do seu negócio, suas abordagens competitivas ou ambas. Atualmente muitas empresas estão começando a estimular a importância do lado empreendedor de alguns colaboradores, visando agregar valor para as atividades desempenhadas e iniciar novos projetos internos em diversas atitudes, estimulando a inovação. A cultura organizacional vai ajudar sua empresa a crescer no mercado de trabalho através de idéias, métodos e inovações. Se alguns funcionários não tiverem o hábito de praticar a cultura organizacional podendo ter comportamentos diferente no qual a empresa deseja transmitir, todo colaborador leva consigo a imagem da empresa, caso eles não souberem o que é cultura organizacional pode gerar uma má impressão para o seu negócio, a cultura organizacional deve estar presente no dia-a-dia da sua empresa e

incentivando todos os setores seja ele qual for. Algumas ações simples podem não só ser úteis na colaboração uma idéia para a sua empresa, mas também no decorrer das atividades diárias como informativos nos murais ao redor da empresa, encontros comerciais e informação no site da empresa, são formas de fazer a cultura, essa atividade deve ser aplicado para todos os colaboradores do secretário ao faxineiro. Assim os colaboradores podem ter um ambiente de trabalho mais harmonioso, em que todos sabem aonde podem chegar.

### **3.1 Culturas da Empresa**

Cultura de uma empresa são os comportamentos compartilhados internamente. Saber sobre a cultura da empresa é muito importante porque ela ajuda na organização na área de trabalho e pode ajudar a construir ou destruir a sua empresa. Cada empresa elabora uma cultura visando a melhoria interna e externa. Primeiro tem que descobrir qual é a sua cultura, depois decidir como ela deve ser utilizada em sua empresa logo após mobilizar todos os colaboradores para cultura desejada. Quando alguns dos colaboradores saem da empresa, e outros colaboradores entram para substituir, acaba tendo que fazer algumas mudanças na cultura, se a empresa for consistente não há necessidade de mudar, a cada colaborador novo ele traz consigo idéias inovadoras para a empresa e pode gerar mudanças. Algumas mudanças podem ser positivas ou negativas, podem ser intencionais, mas muitas vezes são acidentais, grandes ou pequenas, mas o importante é saber que benefícios essa mudança vai trazer para sua empresa.

Existem muitas formas de avaliar a cultura da sua empresa, você precisa saber qual futuro quer para a sua empresa, como você ver a sua empresa daqui a cinco anos ou até mesmo dez anos, você precisa saber qual é a cultura que combina mais com a sua empresa, e qual vai agregar nos seus investimentos, reveja a sua missão, visão e valores e se assegure que a cultura que você escolher vai ser um suporte adequado para a sua empresa. É importante também observar como seus colaboradores trabalham como eles agem em cada situação, ouvir seus colaboradores, clientes e fornecedores, verificar como a sua empresa está sendo escrita tanto no papel ou on-line, isso te ajudará a descobrir qual a cultura que você

prática dentro da empresa e como você pode melhorar a cultura que a empresa exerce. Continue com a sua estratégia, desenvolva um plano de ação, que possa avançar os pontos positivos de sua cultura atual e corrigir as áreas desalinhadas. Aprimore, por meio de idéias, desenvolva modelos dos comportamentos e ações desejadas, comunique sem parar a nova cultura e as ações envolvidas para todos os colaboradores.

A cultura mais praticada nas empresas é a cultura organizacional que promove o alinhamento certo de suas metas para a sua empresa e ajudara a antecipar e se adaptar as mudanças, vai ajudá-lo a alcançar um desempenho superior e conseguir manter ao longo prazo.

## 4 DESENVOLVIMENTO DO SOFTWARE

Software Facilitador é a exata descrição breve e simples de um aplicativo com muitos recursos que poderão ajudar no dia-a-dia dos profissionais internos de escritório. Entre perguntas freqüentes, até atividades principais com respostas mesmo antes de procurá-las.

O Rotineiro, nome adotado para este software, é uma plataforma com funções distintas que se encontram, formando respostas rápidas e eficientes para quem o usa, havendo possibilidade de deixá-lo aberto em uma guia “esquecida”, para que possa identificar qualquer pergunta ou dúvida de quem esteja falando, para que possa ser respondido no menor tempo possível.

Todos os áudios são criptografados e excluídos em seguida automaticamente, fazendo com que nada seja salvo e a privacidade de quem esteja usando-o seja mantida, não tendo nenhuma forma de obter estes áudios.

As funções são variadas, sendo diariamente atualizadas para melhor desempenho e satisfação do usuário. Dispondo como sua principal função e inspiração para criação deste aplicativo, a agenda é baseada em notificações via SMS flash, tendo como sua predominante característica entregas rápidas e eficientes, são abertos como “pop ups”, assim não tendo que instalar qualquer tipo de aplicativo base nos celulares, para que seja notificado sobre o evento. Além disso, dispondo a capacidade de cadastrar mais de um celular, caso seja necessário. Com modificação total de como será emitido, como o horário em que acorda para que a agenda não envie SMS em horários inoportunos, horário em que o evento será avisado: sendo em 1 hora antes de começar; ao início do dia informando todos os acontecimentos agendados; hora exata de início. E opções que muitas vezes podem passar despercebidas, mas que ajudam muito em sua utilização.

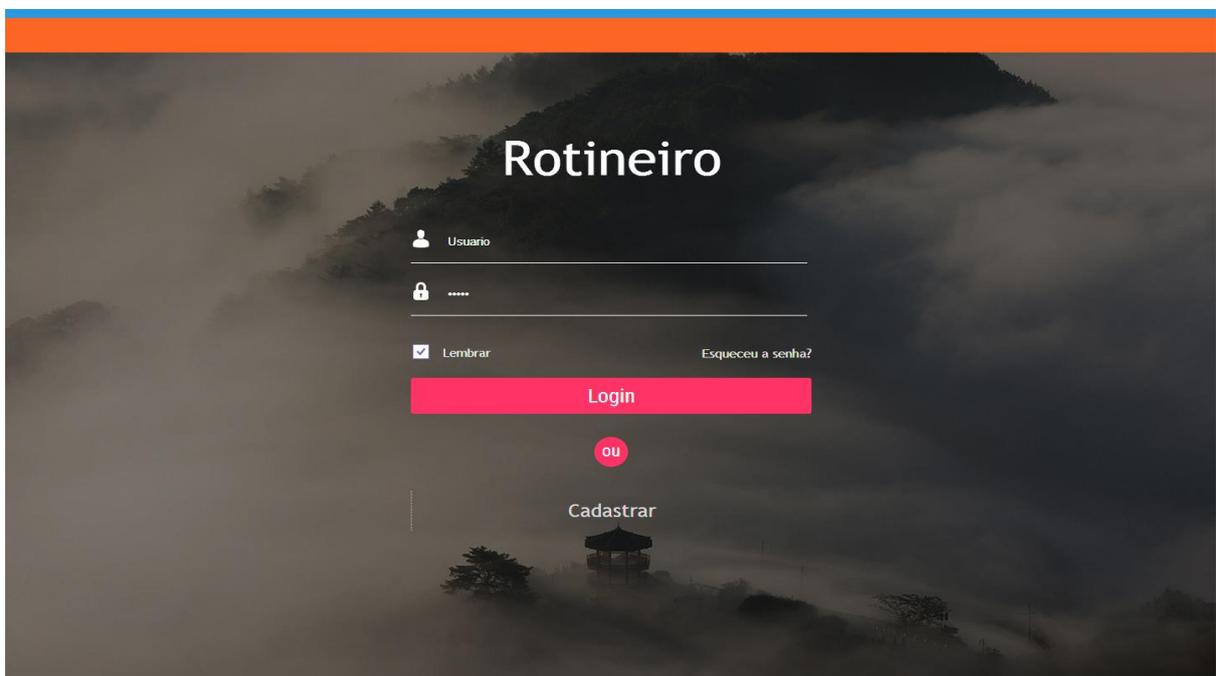
Ainda tendo um sistema totalmente voltado a organização de viagens, com recursos para previsão do tempo facilitado, com datas posteriores previstas, visão e averiguação de melhores rotas para o destino, verificação de horários de chegada e saída de vôos e outros meios de transportes, hotéis, pousadas, etc. Totalmente ligado a agenda para que tudo seja lembrado de forma eficaz.

O usuário poderá traçar as rotas verificar os hotéis e salvar tudo que se refere a este evento em único lugar interligando todos os recursos como passagens,

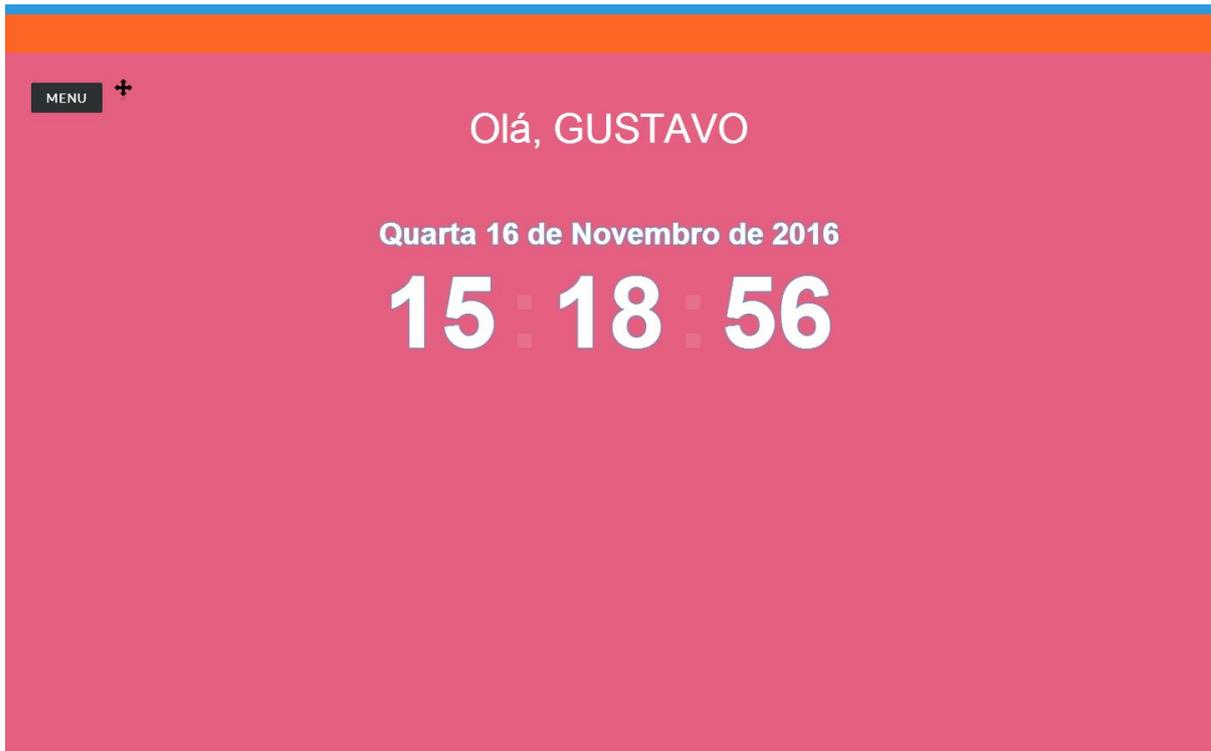
horários, previsão do tempo, rotas, contratos, etc. Agilizando a busca de todas essas informações, para que tudo fique salvo em apenas um local independente de outros eventos.

O Rotineiro se envolve ao tema como um empreendimento interno, auxiliando sua rotina diária, estando ligado indiretamente com o intra-empendedorismo. Tendo seu sistema totalmente integrado a comandos de voz prometendo-o ser muito eficiente.

#### 4.1 Rotineiro



Fonte:<http://www.rotineiro.cf/>



Fonte: <http://www.rotineiro.cf/>

A screenshot of a user profile configuration form on an orange background. In the top left, there is a dark grey button labeled 'MENU' with a plus sign icon. The main heading reads 'Deixe o Rotineiro do seu Jeito ;)'. Below this, there are two columns: 'DADOS PESSOAIS' and 'CONFIGURAÇÕES'. Under 'DADOS PESSOAIS', there are five input fields: 'USUARIO:' with 'gustavo120', 'SENHA:' (empty), 'EMAIL:' with 'gustavo-marcelo@outlook.com.br', 'NOME:' with 'gustavo', and 'NUMERO:' with '13997752269'. Under 'CONFIGURAÇÕES', there are two dropdown menus: 'ALERTA DE EVENTO' with 'Hora Exata Que Começar' and 'QUE HORAS COMEÇA SEU DIA' with '06 Horas da Manhã'. At the bottom center, there is a blue button labeled 'Atualizar'.

Fonte: <http://www.rotineiro.cf/>

The image shows a web-based calendar interface for a user named Gustavo. The calendar is for the month of November 2016. The date 16th is highlighted in yellow. The interface includes a sidebar with a 'MENU' button and a plus sign, and a main area with navigation controls and a calendar grid.

**gustavo**

MENU +

Mova os Eventos

Novo Evento

Lixeira

< > Hoje

Novembro 2016

Mês Semana Dia Compromissos

| Dom | Seg | Ter | Qua | Qui | Sex | Sáb |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 30  | 31  | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   |
| 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  |
| 13  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  | 19  |
| 20  | 21  | 22  | 23  | 24  | 25  | 26  |
| 27  | 28  | 29  | 30  | 1   | 2   | 3   |
| 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  |

x

Fonte: <http://www.rotineiro.cf/>

## 5 ECONOMIA E SEUS CRESCIMENTOS

Economia provém da junção grega “oikos” (casa) e “nomos” (costume, lei) resultando em “regras ou administração da casa, do lar”.

A economia é o estudo de tudo aquilo que o país produz, investe e gasta e esta ligada de certa forma com a política. Seu fundamento é esclarecer como opera o sistema econômico e quais são seus recursos disponíveis. Já o crescimento econômico é medido de acordo com o Produto Interno Bruto (PIB) do país, seguindo cada avanço da produção gerada por uma economia estabelecida durante um determinado período e calculado em porcentagem, o qual indica preços de mercadorias, inflação e mão de obra produzida. É dividido em períodos conhecidos como estabilizações a curtos e em longo prazo. Mas para que esse processo de desenvolvimento venha a acontecer, é necessário ter planejamento orçamentário, ou seja, um plano estratégico com o cálculo da receita e o saldo das despesas. Tudo que envolve entrada e saída de dinheiro tem que estar registrado em livros administrativos e define pelo índice de crescimento anual do Produto Nacional Bruto (PNB).

John Galbraith diz:

“A economia é extremamente útil como forma de emprego para os economistas.”

Segundo o site wikipedia:

John Kenneth Galbraith, foi economista, filósofo e escritor conhecido por suas posições keynesianas, foi assessor econômico do presidente John Kennedy e publicou diversos livros, entre os quais *The Affluent Society* (A sociedade opulenta), no ano de 1958, em que critica a política econômica dos Estados Unidos. Aposentado como professor universitário em 1957, publicou em 1981 a autobiografia *A Life in Our Times: Memoirs* (Uma vida de nosso tempo).

O PIB é um dos parâmetros mais utilizados na macroeconomia, e tem o propósito de calcular a atividade econômica de uma região.

Ao falarmos de Economia e PIB certamente abordaremos o assunto macroeconomia e microeconomia.

O que seria a Microeconomia? Estuda o comportamento dos elementos de gastos em cidadãos, famílias e empresas na produção de preços dos diversos bens, serviços e aspectos produtivos.

E a Macroeconomia? Conhecida também como estudo de renda que analisa de um modo geral a economia, e está sempre averiguando a determinação e o comportamento dos associados. Estudando a questão da inflação e sua possível solução para o crescimento do nível geral dos preços e o desemprego para a sociedade.

O crescimento econômico segue todo tipo de estudos de gastos e o que é produzido pelo país, empresa e indivíduos.

A economia do Brasil segue estagnada, devido a alta desenfreada do dólar nos últimos anos e a falta de investimento e competitividade no país, fazendo com que outros possíveis investidores também perca o interesse em investir em nosso país. Um dos maiores problemas atualmente é a falta de emprego, onde medidas emergenciais são adotadas para tratarem problemas que seria facilmente resolvido se houvesse um planejamento.

Portanto, podemos dizer que a economia é a base de tudo.

## **5.1 sistema financeiro nacional**

O Sistema Financeiro Nacional (SFN) é formado por um conjunto de órgãos e instituições, financeiras ou não. É constituído como função principal o desenvolvimento equipendente do país.

Entidades Supervisoras

O CMN (Conselho Monetário Nacional) é o órgão máximo do SFN, presidido pelo ministro da Fazenda, é quem define as diretrizes de atuação do sistema. Estando também diretamente ligado a ele o Banco Central do Brasil e a Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

A Comissão de Valores Mobiliários foi criada para o desenvolvimento e aprimoramento do mercado de valores mobiliários no Brasil. A CVM é uma autarquia federal vinculada ao Ministério da Fazenda, porém sem qualquer subordinação hierárquica.

A Susep é o órgão responsável pelo controle e fiscalização dos mercados de seguro, previdência privada aberta, capitalização e resseguro.

A Previc atua como entidade de fiscalização e de supervisão das atividades das entidades fechadas de previdência complementar e de execução das políticas para o regime de previdência complementar operado por essas entidades. É uma autarquia vinculada ao Ministério da Previdência Social.

Ainda havendo entidades operadoras, sendo todas as demais instituições, monetárias ou não, oficiais ou não, como também demais instituições auxiliares, responsáveis, entre outras atribuições, pelas intermediações de recursos entre poupadores e tomadores ou pela prestação de serviços.

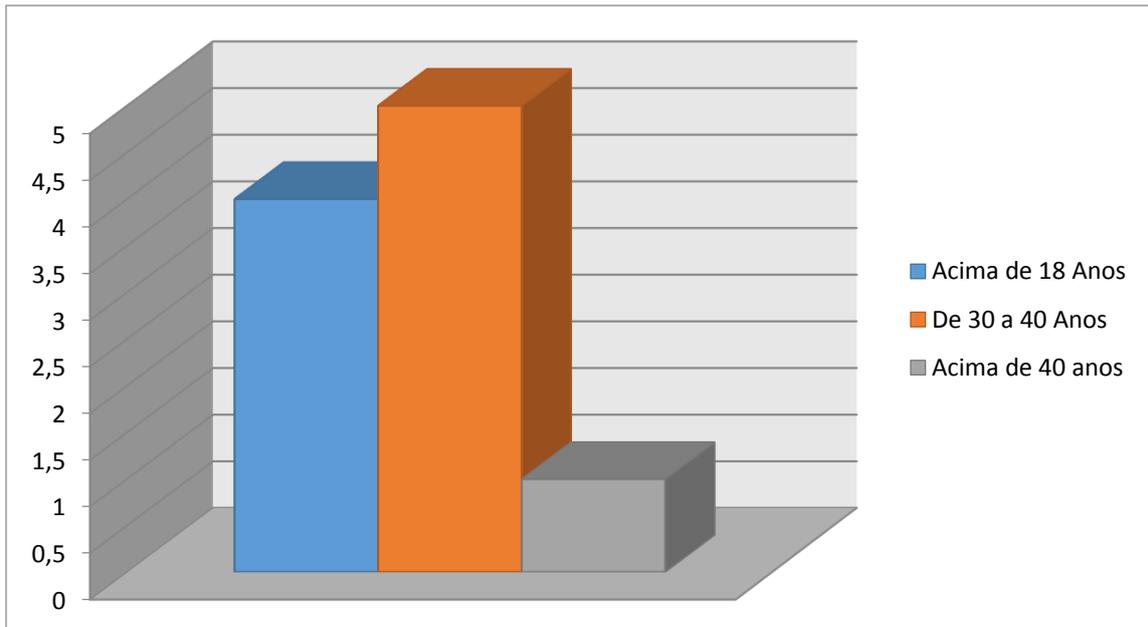
O Banco do Brasil exerce como agente financeiro do Governo Federal e é o principal executor das políticas de crédito rural e industrial e de banco comercial do governo.

A Caixa Econômica é a responsável pela operacionalização das políticas do Governo Federal para habitação popular e saneamento básico. Além da função de banco comercial. As ações da Caixa privilegiam setores como habitação, saneamento básico, infraestrutura e prestação de serviços.

Além dessas ainda existem outras entidades que funcionam como bancos comerciais, sociedades corretoras de câmbio, bolsas de valores e outros.

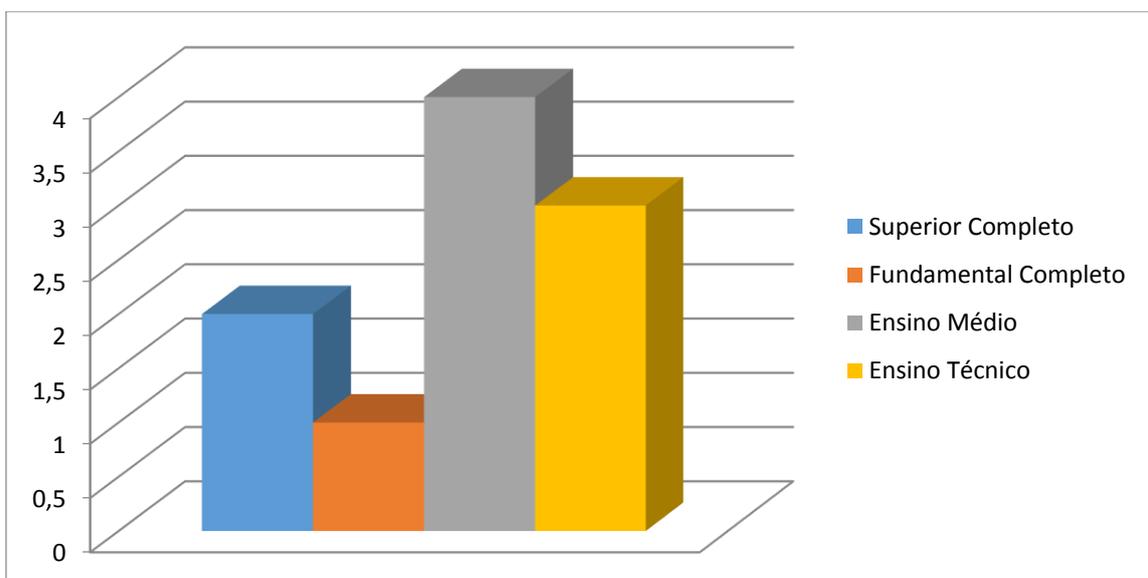
## 6 RESULTADOS GRÁFICOS

### Faixa Etária



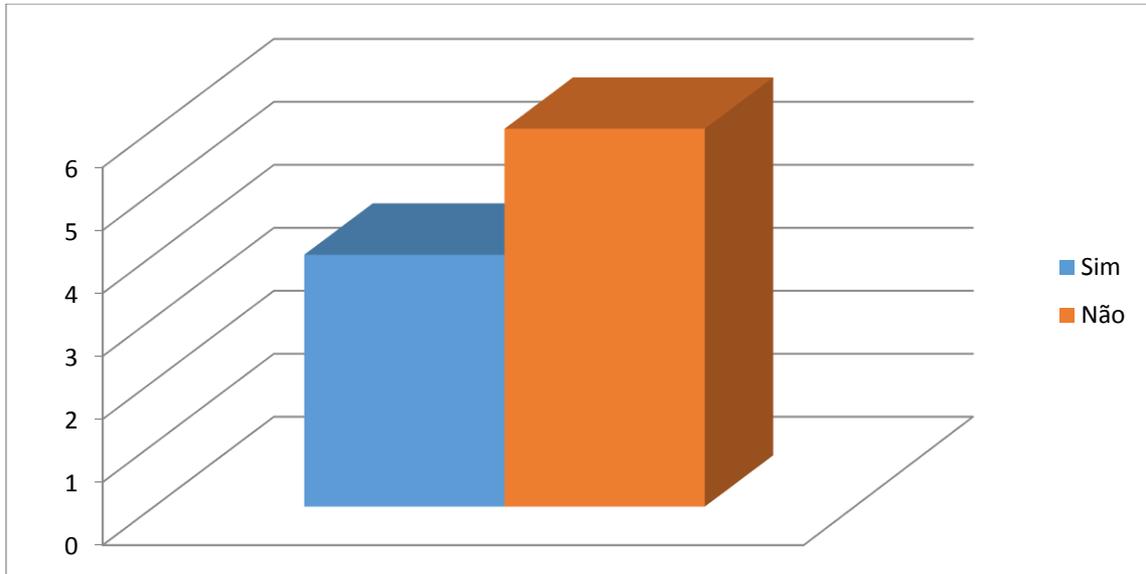
Fonte: Gráfico elaborado pelo grupo

### Grau de Escolaridade



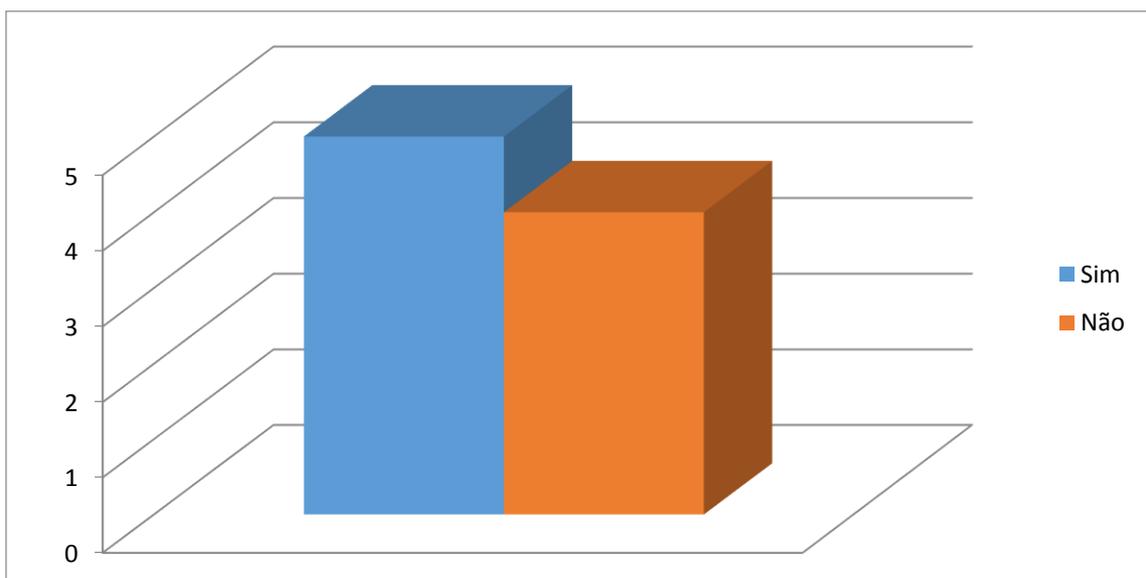
Fonte: Gráfico elaborado pelo grupo

### Você sabe o que é intraempreendedorismo?



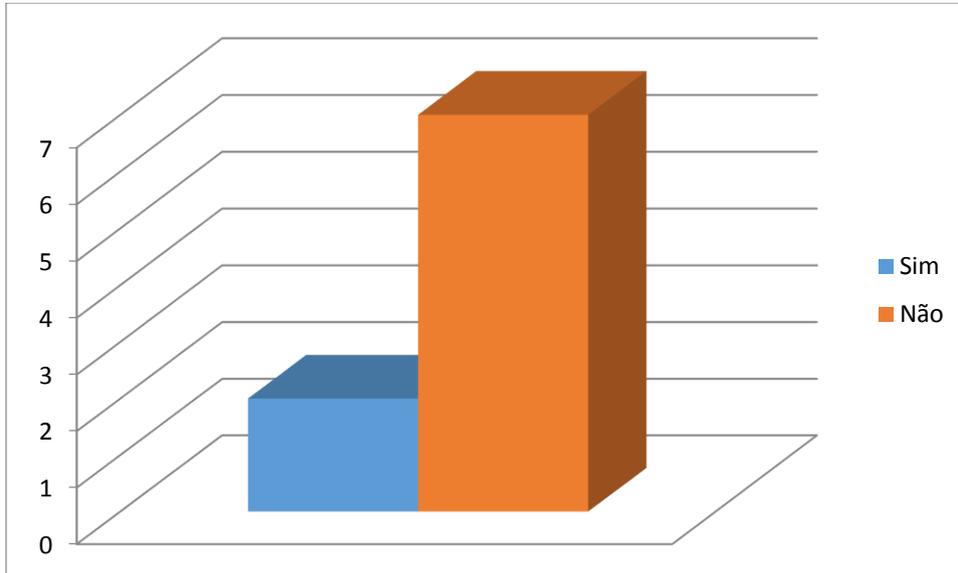
Fonte: Gráfico elaborado pelo grupo

### Você sabe a diferença entre Empreendedor e Intraempreendedorismo



Fonte: Gráfico elaborado pelo grupo

## A prática do Intraempreendedorismo é essencial em uma empresa?



Fonte: Gráfico elaborado pelo grupo

## 7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Nossa pesquisa de campo foi realizada em empresas e escritórios. Através dela, podemos constatar que 90% das pessoas não conhecem o intraempreendedorismo e também não acreditam que seja necessário à empresa.

Para tornar essa área conhecida e explicar sua importância, vamos divulgar através de Emails, textos explicando o que é intraempreendedorismo e como funciona.

Trabalho de encerramento de curso elaborado pelos alunos:

Alanis Soares dos Santos Zacarias  
Bianka Stefanny dos Santos Carmo  
Gabriella Farias dos Santos  
Gustavo Marcelo Silvano  
Nazaré de Souza Oliveira

## 8. REFERÊNCIAS (livros e sites)

**GRION**, Laurinda. **A Nova Secretária: meta competente proativa dinâmica/** São Paulo: Madras, ( 2008, p 30.) Acesso em: 13/11/2016

Disponível em:

<http://www.sobreadministracao.com/intraempreendedorismo-guia-completo/>,

Acesso em: 11/08/2016

Disponível em:

<https://pt.wikipedia.org/wiki/Intraempreendedorismo>, Acesso em: 11/08/2016

Disponível em:

<https://www.significados.com.br/empreendedorismo/>, Acesso em: 18/08/2016

Disponível em:

<http://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/bis/o-que-e-ser-empendedor,ad17080a3e107410VgnVCM1000003b74010aRCRD>,

Acesso em: 18/08/2016

Disponível em:

<http://www.administradores.com.br/noticias/empreendedorismo/qual-e-o-conceito-de-empendedorismo/93429/>, Acesso em: 22/08/2016

Disponível em:

<http://www.portaleducacao.com.br/administracao/artigos/48798/a-historia-do-empendedorismo>, Acesso em: 22/08/2016

Disponível em:

[http://www.faap.br/revista\\_faap/rel\\_internacionais/empendedorismo.htm](http://www.faap.br/revista_faap/rel_internacionais/empendedorismo.htm), Acesso em: 23/08/2016

Disponível em:

<http://grupoinovadores.blogspot.com.br/2008/08/anlise-historica-palavra-empreededor.html>, Acesso em: 23/082016

Disponível em:

[https://pensador.uol.com.br/autor/gifford\\_pinchot/](https://pensador.uol.com.br/autor/gifford_pinchot/), Acesso em: 16/08/2016

Disponível em:

[http://www.fenassec.com.br/c\\_artigos\\_perfil\\_novo\\_desafio\\_secretaria.html](http://www.fenassec.com.br/c_artigos_perfil_novo_desafio_secretaria.html)  
BR&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/Gifford\_Pinchot\_III&prev=search, Acesso em:16/08/2016

Disponível em:

<http://www.empreededoresweb.com.br/crise-economica-de-2016/>  
<https://room4d.wordpress.com/2010/07/14/a-cultura-de-uma-empresa-o-que-e-e-como-administra-la/>, Acesso em: 01/09/2016

Disponível em:

<https://www.significados.com.br/empreededorismo/>, Acesso em: 01/09/2016

Disponível em:

<https://meusuccesso.com/artigos/empreededorismo/o-que-e-empreededorismo-corporativo-263/>, Acesso em: 01/09/2016

Disponível em:

<http://imasters.com.br/artigo/5619/gerencia-de-ti/empreededorismocorporativo?trace=1519021197&source=single>,  
Acesso em: 01/09/2016

Disponível em:

<http://www.jrmcoaching.com.br/blog/o-que-e-empreededorismo-corporativo/>,  
Acesso em: 06/09/2016

Disponível em:

<https://endeavor.org.br/importancia-cultura-organizacional-para-empresa/>,

Acesso em: 06/09/2016

Disponível em:

<https://www.significados.com.br/cultura-organizacional/>, Acesso em: 11/11/2016

Disponível em:

[http://www.anpad.org.br/diversos/trabalhos/EnEO/eneo\\_2010/2010\\_ENEO27.pdf](http://www.anpad.org.br/diversos/trabalhos/EnEO/eneo_2010/2010_ENEO27.pdf),

Acesso em: 06/09/2016

Disponível em:

<http://www.anegepe.org.br/edicoesanterioreshttp://sistema.semead.com.br/12semead/resultado/trabalhosPDF/362.pdf/recife/EMP113.pdf>,

Acesso em: 08/09/2016

Disponível em:

<http://www.administradores.com.br/artigos/empreendedorismo/mulheres-empendedoras-no-brasil-fatores-que-as-levam-a-empreender/85498/>,

Acesso em: 08/09/2016

Disponível em:

<http://colunas.revistapegn.globo.com/mulheresempreendedoras/2010/05/05/o-diferencial-da-mulher-empendedoram/>,

Acesso em: 22/09/2016

Disponível em:

<https://www.mauriciodenassau.edu.br/artigo/exibir/cid/1/fid/1/aid/346>,

Acesso em: 22/09/2016

Disponível em:

<http://economia.uol.com.br/noticias/redacao/2012/03/05/mulheres-empendedoras-buscam-espaco-e-modelo-proprio-de-gestao.htm>, Acesso em: 20/10/2016

Disponível em:

<http://blogs.ne10.uol.com.br/jamildo/2014/01/21/intraempreendedorismo-e-a-inovacao-em-empresas-estabelecidas/>, Acesso em: 09/11/2016

Disponível em:

<http://www.sobreadministracao.com/intraempreendedorismo-guia-completo/> Acesso em: 11/11/2016

Disponível em:

<http://www.catho.com.br/carreira-sucesso/colunistas/convidados/intraempreendedores-a-energia-motivacional-de-uma-empresa> Acesso em: 11/11/2016

## APÊNDICE

### Questionário de Pesquisa de Campo

**1. Faixa etária?**

Acima 18 ( )      De 30 a 40 ( )      Acima de 40 anos ( )

**2. Sexo**

Masc. ( )      Fem. ( )      Outros ( )

**3. Grau de Escolaridade:**

Fundamental Completo ( )      Fundamental Incompleto ( )  
Ensino Médio ( )      Técnico ( )      Superior Completo ( )

Outro qual? \_\_\_\_\_

**4. Estado Civil.**

Casado (a) ( )      Solteiro(a) ( )      Cônjuge ( )

**5. Qual sua profissão?** \_\_\_\_\_

**6. Você sabe o que significa Intraempreendedorismo?**

Sim ( )      Não ( )

**7. Você se identifica com o perfil intraempreendedor?**

Sim ( )      Não ( )

**8. Você sabe qual a diferença entre o Empreendedor e Intraempreendedor**

Sim ( )      Não ( )

**9. Na sua opinião, a prática do Intraempreendedorismo é essencial em uma empresa?**

Sim ( )

Não ( )

**10. Caso não saiba o que significa intraempreendedorismo, gostaria de saber mais a respeito?**

Sim ( )

Não ( )

**11. Deixe seu e-mail caso esteja interessado (a) em saber um pouco mais a respeito do intraempreendedorismo.**

E-mail: \_\_\_\_\_