

Plano de Trabalho Docente - 2020

Ensino Técnico

Plano de Curso no. 188 aprovado pela Portaria Cetec - 1347, de 23-1-2018, publicada no Diário Oficial de 24-1-2018 - Poder Executivo - Seção I - página 37.			
ETEC:	Escola Técnica Estadual Alberto Santos Dumont		
Código:	152	Município:	Guarujá
Eixo Tecnológico	Turismo, Hospitalidade e Lazer		
Habilitação Profissional:	Habilitação Profissional de Técnico em Hospedagem		
Qualificação:	Habilitação Profissional de TÉCNICO EM HOSPEDAGEM		
Componente Curricular:	Planejamento e Desenvolvimento do TCC em Hospedagem		
Módulo:	2	C. H. Semanal:	5,00
Professor:	SUELI VILLARINHO JARDINETTI;		

I – Atribuições e atividades profissionais relativas à qualificação ou à habilitação profissional, que justificam o desenvolvimento das competências previstas nesse componente curricular.

ATRIBUIÇÕES

- Atender o cliente em serviços de hospitalidade.
- Operacionalizar a rotina de higienização e arrumação das unidades habitacionais, das áreas sociais e de serviços.
- Orientar o cliente no cumprimento de normas e procedimentos de segurança durante a prestação de serviços.
- Propor e executar projetos relacionados à área de Hospitalidade.
- Realizar vistoria de itens relacionados à segurança do local, dos hóspedes e clientes externos e internos.
- Realizar rotinas administrativas e tarefas operacionais.
- Atuar de acordo com princípios éticos nas relações de trabalho.

ATIVIDADES

- Supervisionar a Arrumação de Apartamentos e Demais Áreas Sociais e de Serviços.
- Controlar Serviços de Lavanderia e Rouparia
- Auxiliar no Planejamento e Organização de Eventos
- Executar Atividades Administrativas
- Trabalhar com Segurança
- Pesquisar e Manter-se Atualizado em Relação a Princípios da Ética nas Relações de Trabalho

II – Competências, Habilidades e Bases Tecnológicas do Componente Curricular

Competências

1. Analisar dados e informações obtidas de pesquisas empíricas e bibliográficas.
2. Propor soluções parametrizadas por viabilidade técnica e econômica aos problemas identificados no âmbito da área profissional.

Habilidades

- 1.1 Identificar demandas e situações-problema no âmbito da área profissional.
- 1.2 Identificar fontes de pesquisa sobre o objeto em estudo.
- 1.3 Elaborar instrumentos de pesquisa para desenvolvimento de projetos.
- 1.4 Constituir amostras para pesquisas técnicas e científicas, de forma criteriosa e explicitada.
- 1.5 Aplicar instrumentos de pesquisa de campo.
- 2.1 Consultar Legislação, Normas e Regulamentos relativos ao projeto.
- 2.2 Registrar as etapas do trabalho.
- 2.3 Organizar os dados obtidos na forma de textos, planilhas, gráficos e esquemas.
- 1.1 Consultar diversas fontes de pesquisa: catálogos, manuais de fabricantes, glossários técnicos, entre outros.
- 1.2 Comunicar ideias de forma clara e objetiva por meio de textos escritos e de explanações orais.
- 2.1 Definir recursos necessários e plano de produção.
- 2.2 Classificar os recursos necessários para o desenvolvimento do projeto.
- 2.3 Utilizar de modo racional os recursos destinados ao projeto.
- 3.1 Verificar e acompanhar o desenvolvimento do cronograma físico-financeiro.
- 3.2 Redigir relatórios sobre o desenvolvimento do projeto.
- 3.3 Construir gráficos, planilhas, cronogramas e fluxogramas.
- 3.4. Organizar as informações, os textos e os dados, conforme formatação definida.

Bases Tecnológicas

18. Elaboração de análise de resultados e formatação de trabalhos acadêmicos.
17. Sistemas de gerenciamento de projeto, estudo de caso, melhoria de departamentos internos, criação de novos produtos ou serviços de hospitalidade, estudo de viabilidade para pequenos empreendimentos da área.
16. Técnicas para elaboração de relatórios, gráficos, histogramas.
- 15.3 Especificação.
- 15.2 Explicação;
- 15.1 Interpretação;
15. Análise dos dados:
- 14.3 Tabulação.
- 14.2 Codificação;
- 14.1 Seleção;
14. Organização dos dados de pesquisa:
13. Identificação das fontes de recursos.

12. Dimensionamento dos recursos necessários para execução do trabalho.

11.2 Fluxograma do processo.

11.1 Cronograma de atividades;

11. Escolha dos procedimentos metodológicos:

10.3 Simbologia, entre outros.

10.2 Terminologia (conjuntos de termos técnicos e científicos próprios da área técnica);

10.1 Definições dos termos técnicos e científicos (enunciados explicativos dos conceitos);

10. Construção de conceitos relativos ao tema do trabalho e definições técnicas:

9.2 Produções científicas, entre outros.

9.1 Pesquisa e compilação de dados;

9. Referencial teórico da pesquisa:

8. Justificativa (por quê?).

7.1 Geral e específicos (para quê? para quem?).

7. Objetivos:

6. Construção de hipóteses.

5. Problemática.

4.4.3 formulários, entre outros.

4.4.2 entrevistas

4.4.1 questionários

4.4 Técnicas de estruturação de instrumentos de pesquisa de campo:

4.3.5 questionário.

4.3.4 entrevista

4.3.3 observação

4.3.2 pesquisa de laboratório

4.3.1 pesquisa de campo

4.3 Documentação direta:

4.2 Técnicas de fichamento de obras técnicas e científicas

4.1.2 pesquisa bibliográfica.

4.1.1 pesquisa documental

4.1 Documentação indireta:

4. Técnicas de pesquisa:

3. Definição do cronograma de trabalho.

2.1.3 viabilidade.

2.1.2 relevância

2.1.1 pertinência

2.1 Análise das propostas de temas segundo os critérios:

2. Identificação e definição de temas para o TCC:

1.5 Identificação de lacunas (demandas não atendidas plenamente) e de situações-problema do setor.

1.4 Demandas e tendências futuras da área profissional

1.3 Ciclo de vida do setor

1.2 Avanços tecnológicos

1.1.1 macro e microrregiões.

1.1 Características do setor:

1. Estudo do cenário da área profissional:

III – Procedimento Didático e Cronograma de Desenvolvimento

Habilidades	Bases Tecnológicas	Procedimentos Didáticos	De	Até
1.1 Identificar demandas e situações-problema no âmbito da área profissional.; 1.2 Identificar fontes de pesquisa sobre o objeto em estudo.; 1.3 Elaborar instrumentos de pesquisa para desenvolvimento de projetos.; 1.4 Constituir amostras para pesquisas técnicas e científicas, de forma criteriosa e explicitada.; 1.5 Aplicar instrumentos de pesquisa de campo.;	1. Estudo do cenário da área profissional: ; 1.1 Características do setor: ; 1.1.1 macro e microrregiões. ; 1.2 Avanços tecnológicos; 1.3 Ciclo de vida do setor; 1.4 Demandas e tendências futuras da área profissional; 1.5 Identificação de lacunas (demandas não atendidas plenamente) e de situações-problema do setor. ; 2. Identificação e definição de temas para o TCC: ; 2.1 Análise das propostas de temas segundo os critérios: ; 2.1.1 pertinência; 2.1.2 relevância; 2.1.3 viabilidade. ; 3. Definição do cronograma de trabalho. ; 4. Técnicas de pesquisa: ; 4.1 Documentação indireta: ; 4.1.1 pesquisa documental; 4.1.2 pesquisa bibliográfica. ; 4.2 Técnicas de fichamento de obras técnicas e científicas; 4.3 Documentação direta: ; 4.3.1 pesquisa de campo; 4.3.2 pesquisa de laboratório; 4.3.3 observação; 4.3.4 entrevista; 4.3.5 questionário. ; 4.4 Técnicas de estruturação de instrumentos de pesquisa de campo: ; 4.4.1 questionários; 4.4.2 entrevistas; 4.4.3 formulários, entre outros. ;	Aula expositiva dialogada; Pesquisa web; Trabalhos em Grupo	05/02/20	18/03/20
2.1 Consultar Legislação, Normas e Regulamentos relativos ao projeto.; 2.2 Registrar as etapas do trabalho.; 2.3 Organizar os dados obtidos na forma de textos, planilhas, gráficos e esquemas.; 1.1 Consultar diversas fontes de pesquisa: catálogos, manuais de fabricantes, glossários técnicos, entre outros.; 1.2 Comunicar ideias de forma clara e objetiva por meio de textos escritos e de explanações orais.; 2.1 Definir recursos necessários e plano de produção.; 2.2 Classificar os recursos necessários para o desenvolvimento do projeto.; 2.3 Utilizar de modo racional os recursos destinados ao projeto.;	5. Problemática. ; 6. Construção de hipóteses. ; 7. Objetivos: ; 7.1 Geral e específicos (para quê? para quem?). ; 8. Justificativa (por quê?). ; 9. Referencial teórico da pesquisa: ; 9.1 Pesquisa e compilação de dados; ; 9.2 Produções científicas, entre outros. ; 10. Construção de conceitos relativos ao tema do trabalho e definições técnicas: ; 10.1 Definições dos termos técnicos e científicos (enunciados explicativos dos conceitos); ; 10.2 Terminologia (conjuntos de termos técnicos e científicos próprios da área técnica); ; 10.3 Simbologia, entre outros. ;	Aula teórico expositiva. Aula prática laboratório de informática.	25/03/20	13/05/20
3.1 Verificar e acompanhar o desenvolvimento do cronograma físico-financeiro.; 3.2 Redigir relatórios sobre o desenvolvimento do projeto.; 3.3 Construir gráficos, planilhas, cronogramas e fluxogramas.; 3.4. Organizar as informações, os textos e os dados, conforme formatação definida.;	11. Escolha dos procedimentos metodológicos: ; 11.1 Cronograma de atividades; ; 11.2 Fluxograma do processo. ; 12. Dimensionamento dos recursos necessários para execução do trabalho. ; 13. Identificação das fontes de recursos. ; 14. Organização dos dados de pesquisa: ; 14.1 Seleção; ; 14.2 Codificação; ; 14.3 Tabulação. ; 15. Análise dos dados: ; 15.1 Interpretação; ; 15.2 Explicação; ; 15.3 Especificação. ; 16. Técnicas para elaboração de relatórios, gráficos, histogramas. ; 17. Sistemas de gerenciamento de projeto, estudo de caso,	Aula teórico expositiva. Aula prática laboratório de informática.	20/05/20	01/07/20

melhoria de departamentos internos, criação de novos produtos ou serviços de hospitalidade, estudo de viabilidade para pequenos empreendimentos da área. ; 18. Elaboração de análise de resultados e formatação de trabalhos acadêmicos. ;

IV - Plano de Avaliação de Competências

Competências	Instrumento(s) e Procedimentos de Avaliação	Critérios de Desempenho	Evidências de Desempenho
1. Analisar dados e informações obtidas de pesquisas empíricas e bibliográficas.	Participação em Aula ; Relatório ; Trabalho/Pesquisa ;	Argumentação Consistente ; Atendimento às Normas ; Clareza na Expressão Oral e Escrita ; Cumprimento das Tarefas Individuais ; Objetividade ; Pontualidade e Cumprimento de Prazos ; Postura Adequada, Ética e Cidadã ; Relacionamento de Conceitos ;	Participar ativamente, demonstrar competência na prática de pesquisa e interpretação. Demonstrar competência na prática de pesquisa e interpretação.
2. Propor soluções parametrizadas por viabilidade técnica e econômica aos problemas identificados no âmbito da área profissional.	Participação em Aula ; Participação em Aula ; Relatório ; Trabalho/Pesquisa ;	Argumentação Consistente ; Atendimento às Normas ; Cumprimento das Tarefas Individuais ; Execução do Produto ; Pontualidade e Cumprimento de Prazos ; Postura Adequada, Ética e Cidadã ; Relacionamento de Conceitos ;	Trabalhar em harmonia com a equipe e responder aos questionamentos com coerência. Apresentar dados e desenvolvimento de idéias com coerência.
* Liderança	Participação em Aula ; Relatório ; Trabalho/Pesquisa ;	Argumentação Consistente ; Criatividade na Resolução de Problemas ; Execução do Produto ; Objetividade ; Pontualidade e Cumprimento de Prazos ; Postura Adequada, Ética e Cidadã ; Relacionamento de Conceitos ; Atendimento às Normas ;	Análise e tomada de decisão: Demonstrar capacidade de análise, negociação e tomada de decisão
* Comunicação	Participação em Aula ; Relatório ; Simulações ; Trabalho/Pesquisa ;	Argumentação Consistente ; Atendimento às Normas ; Execução do Produto ; Cumprimento das Tarefas Individuais ; Objetividade ; Interatividade, Cooperação e Colaboração ; Pontualidade e Cumprimento de Prazos ; Postura Adequada, Ética e Cidadã ; Relacionamento de Conceitos ;	Comunicação profissional/argumentação: Contribuir para alcance dos objetivos comuns
* Relação Interpessoal	Participação em Aula ; Relatório ; Simulações ; Trabalho/Pesquisa ;	Argumentação Consistente ; Cumprimento das Tarefas Individuais ; Interatividade, Cooperação e Colaboração ; Objetividade ; Pontualidade e Cumprimento de Prazos ; Execução do Produto ; Atendimento às Normas ; Postura Adequada, Ética e Cidadã ; Relacionamento de Conceitos ;	Flexibilidade comportamental: Atuar de forma colaborativa quando do trabalho em equipe

* - Competências Socioemocionais

V – Plano de atividades docentes

Atividade Previstas	Projetos e Ações voltados à redução da Evasão Escolar	Atendimento a alunos por meio de ações e/ou projetos voltados à superação de defasagens de aprendizado ou em processo de Progressão Parcial	Preparo e correção de avaliações	Preparo de material didático	Participação em reuniões com Coordenador de Curso e/ou previstas em Calendário Escolar
Fevereiro	Apresentação do cronograma para o desenvolvimento do TCC	Levantamento das lacunas de aprendizagem e organização de recuperação contínua dessas lacunas	Apresentação do cronograma para as avaliações do TCC	Apresentação de modelos de planejamento para elaboração do TCC	Reunião Pedagógica; Reunião de Planejamento
Março	Palestras com profissionais da área	Levantamento das lacunas de aprendizagem e organização de recuperação contínua dessas lacunas	Correção de avaliação através da apresentação do tema e justificativa para o TCC	Disponibilidade de modelos de TCC como exemplo	Reunião do eixo
Abril	Visita Técnica ao Casa Grande Hotel	Atividade de aproveitamento	Correção de avaliação através da apresentação dos Objetivos, hipóteses e problema sobre o tema do TCC	Organização de material de apoio para as lacunas de aprendizagem	Conselho de Classe Intermediário
Maio	Visita Técnica ao Sofitel Jequitimar	Levantamento das lacunas de aprendizagem e organização de recuperação contínua dessas lacunas	Correção prévia do TCC	Organização de material de apoio para as lacunas de aprendizagem	Reunião Pedagógica
Junho	Visita Técnica ao IBIS Budget Santos, Hostel da Vila (Ilha Bela)	Atividade de aproveitamento	Correção final do TCC para apresentação	Organização de material de apoio para as lacunas de aprendizagem	Reunião do eixo
Julho	Apresentação do TCC	Atividade de aproveitamento	Apresentação do TCC	Organização de material de apoio para as lacunas de aprendizagem	Reunião de Curso; Conselho de Classe Final

VI – Material de Apoio Didático para Aluno (inclusive bibliografia)

FURATÉ, P. A. Normas Técnicas para o Trabalho Científico: Explicação das Normas da ABNT Porto Alegre Dáctilo Plus 2013
 MENDES, F. R. Iniciação científica para jovens pesquisadores Porto Alegre Autonomia 2012
 SANTOS, C. R. Trabalho de conclusão de curso (TCC): guia de elaboração passo a passo São Paulo Cengage Learning 2012
 NBR (6023/6027/6028/6034/10520/12225);
 Denker, Ada de Freitas Maneti – Métodos e Técnicas de Pesquisa em Turismo

VII – Propostas de Integração e/ou Interdisciplinares e/ou Atividades Extra

Atividade Extra

Visita Técnica Casa Grande Hotel; Sofitel Jequitimar, IBIS Budget Santos, Hostel da Vila (Ilha Bela)

Propostas de Integração e/ou Interdisciplinares

Integração e recepção aos novos alunos

Atividade prática em conjunto com a disciplinas Gestão em Meios de Hospedagem para o desenvolvimento do TCC

VIII – Estratégias de Recuperação Contínua (para alunos com baixo rendimento/dificuldades de aprendizagem)

Recuperação contínua, com o objetivo de suprir as necessidades e/ou atividades com rendimento insatisfatório para que o aluno desenvolva as habilidades e competências propostas neste plano.

IX – Identificação:**Nome do Professor** SUELI VILLARINHO JARDINETTI;**Assinatura****Data**

22/02/2020

X – Parecer do Coordenador de Curso:

ok

Nome do Coordenador:**Assinatura:****Data:**

22/02/20

Data e ciência do Coordenador Pedagógico**XI - Replanejamento****Data****Descrição**

Imprimir