

Plano de Trabalho Docente - 2020

Ensino Técnico

Plano de Curso no. 188 aprovado pela Portaria Cetec - 1347, de 23-1-2018, publicada no Diário Oficial de 24-1-2018 - Poder Executivo - Seção I - página 37.			
ETEC:	Escola Técnica Estadual Alberto Santos Dumont		
Código:	152	Município:	Guarujá
Eixo Tecnológico	Turismo, Hospitalidade e Lazer		
Habilitação Profissional:	Habilitação Profissional de Técnico em Hospedagem		
Qualificação:	Habilitação Profissional de TÉCNICO EM HOSPEDAGEM		
Componente Curricular:	Espanhol Instrumental II		
Módulo:	2	C. H. Semanal:	2,50
Professor:	FABIANA APARECIDA OLIVEIRA SANTOS;		

I – Atribuições e atividades profissionais relativas à qualificação ou à habilitação profissional, que justificam o desenvolvimento das competências previstas nesse componente curricular.

Atender o cliente em serviços de hospitalidade; Propor e executar projetos relacionados à área de Hospitalidade; Planejar, organizar e executar eventos em espaços de hospitalidade; Elaborar registros e planilhas de acompanhamento e controle das atividades.

II – Competências, Habilidades e Bases Tecnológicas do Componente Curricular

Competências

1. Utilizar a língua espanhola como instrumento de acesso a informações, a outras culturas e grupos sociais com ênfase na área de Hospitalidade.
2. Identificar técnicas de comunicação oral e escrita, em espanhol.

Habilidades

- 1.1 Aplicar conceitos e normas gramaticais do idioma espanhol.
- 1.2 Pesquisar textos técnicos, artigos e notícias na língua espanhola com ênfase na área de Hospitalidade.
- 1.3 Prestar informações ao cliente, em espanhol.
- 2.1 Utilizar expressões, termos e frases de uso corrente empregadas em conversação telefônica, na recepção de clientes, em eventos ou atividades recreativas.
- 2.2 Elaborar a programação, utilizando o idioma e informar aos clientes a agenda de atividades, avisos, entre outros.
- 2.3 Redigir textos simples em espanhol, como avisos, pedido de materiais, solicitação de manutenção, entre outros.

Bases Tecnológicas

1. Prática de produção de textos em língua espanhola:
 - 1.1 Agendas, programações, avisos e formulários diversos:
 - 1.1.1 listas de presença;
 - 1.1.2 registro de atividades;
 - 1.1.3 solicitação ou controle de materiais;
 - 1.1.4 entre outros.
 2. Vocabulário para orientações:
 - 2.1 Setores do hotel;
 - 2.2 Equipamentos/acessórios;
 - 2.3 Enxoval:
 - 2.3.1 cama;
 - 2.3.2 mesa;
 - 2.3.3 banho.
 - 2.4 Serviço de lavanderia;
 - 2.5 Serviço de room service;
 - 2.6 Conciergeria.
 3. Serviços em estruturas de meio de hospedagem:
 - 3.1 Atendimento às solicitações do hóspede (manutenção);
 - 3.2 Reserva de ingressos e passeios;
 - 3.3 Locação de veículos e de equipamentos.
 4. Vocabulário técnico:
 - 4.1 Meios de transportes da localidade;
 - 4.2 Atrativos turísticos existentes na região;
 - 4.3 Problemas de saúde:
 - 4.3.1 clientes/hóspedes.
 - 4.4 Outras situações/emergências.
 5. Termos técnicos do setor administrativo:
 - 5.1 Auditoria;
 - 5.2 Recursos humanos;
 - 5.3 Custos;
 - 5.4 Registros log book.

III – Procedimento Didático e Cronograma de Desenvolvimento

Habilidades	Bases Tecnológicas	Procedimentos Didáticos	De	Até
1.1 Aplicar conceitos e normas gramaticais do idioma espanhol.; 1.3 Prestar informações ao cliente, em espanhol.;	1. Prática de produção de textos em língua espanhola: ; 1.1.2 registro de atividades; ;	Apresentação Base tecnológica/ critérios/ conhecendo o idioma	10/02/20	21/02/20
2.3 Redigir textos simples em espanhol, como avisos, pedido de	3. Serviços em estruturas de meio de	Elaboração de documentos	14/02/20	06/03/20

<p>materiais, solicitação de manutenção, entre outros.;</p> <p>2.1 Utilizar expressões, termos e frases de uso corrente empregadas em conversação telefônica, na recepção de clientes, em eventos ou atividades recreativas.;</p> <p>1.2 Pesquisar textos técnicos, artigos e notícias na língua espanhola com ênfase na área de Hospitalidade.;</p> <p>2.2 Elaborar a programação, utilizando o idioma e informar aos clientes a agenda de atividades, avisos, entre outros.;</p> <p>1.3 Prestar informações ao cliente, em espanhol.;</p> <p>2.2 Elaborar a programação, utilizando o idioma e informar aos clientes a agenda de atividades, avisos, entre outros.;</p> <p>2.3 Redigir textos simples em espanhol, como avisos, pedido de materiais, solicitação de manutenção, entre outros.;</p>	<p>hospedagem: ; 3.1 Atendimento às solicitações do hóspede (manutenção); ;</p> <p>2. Vocabulário para orientações: ;</p> <p>2.2 Equipamentos/acessórios; ; 4.1 Meios de transportes da localidade; ;</p> <p>1.1.3 solicitação ou controle de materiais; ; 1.1.4 entre outros. ; 5. Termos técnicos do setor administrativo; ;</p> <p>3.2 Reserva de ingressos e passeios; ; 4. Vocabulário técnico: ; 5.2 Recursos humanos; ;</p> <p>1.1 Agendas, programações, avisos e formulários diversos: ; 1.1.1 listas de presença; ; 5.3 Custos; ;</p> <p>4.2 Atrativos turísticos existentes na região; ; 4.3 Problemas de saúde: ; 4.3.1 clientes/hóspedes. ;</p>	<p>Carta/ ofício</p> <p>Meio de transporte / Equipamentos e acessórios</p> <p>Currículos / europass / vídeo currículos</p> <p>Reservas check in /falsos cognatos</p> <p>Tabelas de viagens /procedimentos</p> <p>Procedimentos de enfermidades / atrativo turísticos</p> <p>revisão dos conteúdos / inmersão</p>	<p>06/03/20</p> <p>13/03/20</p> <p>03/04/20</p> <p>01/05/20</p> <p>05/06/20</p> <p>19/06/20</p>	<p>27/03/20</p> <p>27/03/20</p> <p>30/04/20</p> <p>29/05/20</p> <p>19/06/20</p> <p>07/07/20</p>
--	--	--	---	---

IV - Plano de Avaliação de Competências

Competências	Instrumento(s) e Procedimentos de Avaliação	Critérios de Desempenho	Evidências de Desempenho
1. Utilizar a língua espanhola como instrumento de acesso a informações, a outras culturas e grupos sociais com ênfase na área de Hospitalidade.	Entrevista ;	Atendimento às Normas ;	Utilizar o idioma na comunicação
2. Identificar técnicas de comunicação oral e escrita, em espanhol.	Seminário/Apresentação ;	Cumprimento das Tarefas Individuais ; Relacionamento de Conceitos ; Atendimento às Normas ; Argumentação Consistente ;	Comunicabilidade
* Trabalho conjunto-colaborativo para alcance de objetivos comuns: contribuir para o alcance de objetivos comuns;	Simulações ;	Comunicabilidade ; Criatividade na Resolução de Problemas ; Cumprimento das Tarefas Individuais ;	Trabalho em equipe
* Empatia: responder com empatia a emoções e necessidades manifestadas por outras pessoas.	Avaliação Prática ;	Clareza na Expressão Oral e Escrita ;	Comunicar-se no idioma segundo as regras
* Relacionamento interpessoal: demonstrar capacidade e interesse na construção de relacionamentos profissionais.	Avaliação Oral ;	Clareza na Expressão Oral e Escrita ;	Relacionar em equipe com o uso do idioma

* - Competências Socioemocionais

V – Plano de atividades docentes

Atividade Previstas	Projetos e Ações voltados à redução da Evasão Escolar	Atendimento a alunos por meio de ações e/ou projetos voltados à superação de defasagens de aprendizado ou em processo de Progressão Parcial	Preparo e correção de avaliações	Preparo de material didático	Participação em reuniões com Coordenador de Curso e/ou previstas em Calendário Escolar
Fevereiro	Aplicação da avaliação diagnóstica	Progressão Parcial: atendimento para sanar dúvidas e devidas orientações	Aplicação avaliação diagnóstica	Preparo e envio de material extra de estudo	Reunião pedagógica Reunião de planejamento e de curso
Março	Integração de novos alunos Marinas Nacionais	Correções e orientações individuais	correção	Preparo e envio de material extra de estudo	reunião de área
Abril	Evento profissional	Progressão Parcial: atendimento para sanar dúvidas e devidas orientações	Preparo e envio de material extra de estudo	Preparo e envio de material extra de estudo	Reunião pedagógica Reunião de área
Maiο	Semana Paulo Freire Bovespa	Progressão Parcial: atendimento para sanar dúvidas e devidas orientações	2 etapa de avaliação diagnóstica	Preparo e envio de material extra de estudo	Reunião de Conselho de Classe Intermediário. Reunião de curso
Junho	festa junina	Correção final	Correção	Preparo e envio de material extra de estudo	reunião de área
Julho	Autoavaliação	Atividade final	correção final	Revisão e uso do material	Reunião pedagógica

VI – Material de Apoio Didático para Aluno (inclusive bibliografia)

<p>CONSEJO DE EUROPA (2002): Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación (MCER). Madrid: Anaya (Disponível em http://cvc.cervantes.es/obref/marco).</p> <p>Dicionários on line</p> <p>Duolingo</p> <p>Livros de gramática básica de espanhol</p> <p>CRESCENZI, Lucrezia; GRANÉ, Mariona. Ficha de Análisis del contenido y el diseño interactivo de Apps para Niños. Barcelona: Comunicar, 2016</p> <p>LEFFA, Vilson J. . A aprendizagem de línguas mediada por computador. In: Vilson J. Leffa. (Org.). Pesquisa em lingüística Aplicada: temas e métodos. Pelotas: Educat, 2006, p. 11-36.</p>

VII – Propostas de Integração e/ou Interdisciplinares e/ou Atividades Extra

Atividade Extra

pratica da pronuncia

Propostas de Integração e/ou Interdisciplinares

Visitas técnica com roteiros

Integração 2020

VIII – Estratégias de Recuperação Contínua (para alunos com baixo rendimento/dificuldades de aprendizagem)

Recuperação contínua, com o objetivo de suprir as necessidades e/ou atividades com rendimento insatisfatório para que o aluno desenvolva as habilidades e competências propostas neste plano

IX – Identificação:

Nome do Professor FABIANA APARECIDA OLIVEIRA SANTOS;

Assinatura

Data

22/02/2020

X – Parecer do Coordenador de Curso:

Aprovado, com ressalvas

Nome do Coordenador:

Assinatura:

Data:

28/02/20

Data e ciência do Coordenador Pedagógico

XI - Replanejamento

Data

Descrição

Imprimir